ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINESHOPS UNUO.DE

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Geschäftsbedingungen“ genannt) der Handelsgesellschaft unuodesign s.r.o. mit Sitz in Vožická 329, 391 37 Chotoviny, ID-Nr. (IČO): 273 80 076, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in České Budějovice, Abteilung C, Einlage 24746 (nachfolgend „Verkäufer“ genannt), regeln im Einklang mit den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Verkäufers und des Käufers, die im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag oder auf dessen Grundlage (nachfolgend „Kaufvertrag“ genannt) entstehen, der zwischen dem Verkäufer und dem Käufer über den Onlineshop des Verkäufers abgeschlossen wird.
2. Der Onlineshop wird vom Verkäufer auf der Website unter der Adresse www.unuo.de (nachfolgend „Website“ genannt) über die Benutzeroberfläche der Website (nachfolgend „Weboberfläche des Shops“ genannt) betrieben.
3. Die Kontaktdaten des Verkäufers lauten:
    - **E-Mail:** info@unuo.de
    - **Tel.:** +420 288 288 208
    - **Website:** www.unuo.de
    - **Lieferanschrift:** Vožická 2103/25 – areál Dvořák, 390 02 Tábor, Tschechische Republik
    - **Anschrift für Widerruf und Reklamationen:** unuo – expediční sklad, Vožická 3163 – Lesikar, 390 02 Tábor, Tschechische Republik.
4. Die Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Kauf von Waren durch Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die beim Kauf nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (nachfolgend „Käufer“ genannt).
5. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen können im Kaufvertrag vereinbart werden. Abweichende Vereinbarungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen der Geschäftsbedingungen. Die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag und die Geschäftsbedingungen werden in deutscher Sprache abgefasst.
6. Diese Geschäftsbedingungen treten am 10. Juli 2026 in Kraft.

II. BENUTZERKONTO

1. Aufgrund der Registrierung des Käufers auf der Website kann der Käufer auf seine Benutzeroberfläche zugreifen. Von seiner Benutzeroberfläche aus kann der Käufer Waren bestellen (nachfolgend „Benutzerkonto“ genannt). Sofern die Weboberfläche des Shops dies zulässt, kann der Käufer Waren auch ohne Registrierung direkt über die Weboberfläche des Shops bestellen.

2. Bei der Registrierung auf der Website und bei der Bestellung von Waren ist der Käufer verpflichtet, alle Angaben richtig und wahrheitsgemäß zu machen. Der Käufer ist verpflichtet, die im Benutzerkonto angegebenen Daten bei jeder Änderung zu aktualisieren. Die vom Käufer im Benutzerkonto und bei der Bestellung von Waren gemachten Angaben werden vom Verkäufer als richtig angesehen.

3. Der Zugriff auf das Benutzerkonto ist durch die E-Mail-Adresse des Käufers und ein Passwort gesichert. Der Käufer ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu seinem Benutzerkonto vor Missbrauch zu schützen und den Verkäufer unverzüglich zu informieren, wenn er feststellt oder den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch stattgefunden hat.

4. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Benutzerkonto möglicherweise nicht ununterbrochen zur Verfügung steht, insbesondere wegen notwendiger Wartungsarbeiten an der Weboberfläche des Shops oder den damit verbundenen technischen Systemen.

III. VERFAHREN ZUM ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGS

1. Die Präsentation der Waren auf der Weboberfläche des Shops ist rein informativer Natur und stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Kaufvertrags dar (*invitatio ad offerendum*). Durch das Absenden der Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die in der Bestellung aufgeführten Waren ab.

2. Die Weboberfläche des Shops enthält Informationen:

    - **(i)** über die Ware, die mit einer Bezeichnung versehen und in der Regel zusammen mit einer Beschreibung dargestellt ist, die Angaben zu ihren Hauptmerkmalen enthält, insbesondere Materialzusammensetzung, Größe, Farbe oder Muster, funktionelle Eigenschaften, Verwendungs- und Pflegehinweise, sofern dies im Hinblick auf die Art der Ware relevant ist; falls die Ware in verschiedenen Größen, Farben, Mustern oder anderen Varianten hergestellt oder angeboten wird, hat der Käufer die Möglichkeit, die entsprechende Variante auszuwählen, bevor er die Ware in den Warenkorb legt,

- **(ii)** bei Waren, die als B-Ware oder als mangelhafte Ware angeboten werden, macht der Verkäufer auf der Weboberfläche des Shops auf diese Tatsache aufmerksam und stellt eine angemessene Beschreibung des Zustands der Ware bereit, insbesondere eine Beschreibung des bekannten Mangels, des Verschleißgrades, der Unvollständigkeit oder der Beschädigung, sofern diese Information relevant ist.

3. Zur Bestellung von Waren füllt der Käufer das Bestellformular auf der Weboberfläche des Shops aus. Das Bestellformular enthält insbesondere Informationen über:
   - **(i)** die bestellte Ware (der Käufer legt die bestellte Ware in den elektronischen Warenkorb der Weboberfläche des Shops),
   - **(ii)** die Zahlungsart des Kaufpreises der Ware, Angaben zur gewünschten Lieferart der bestellten Ware und
   - **(iii)** Informationen über die mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten (nachfolgend gemeinsam als „Bestellung“ genannt).
4. Im Rahmen des Bestellvorgangs hat der Käufer die Möglichkeit, zu den einzelnen Schritten zurückzukehren, um die Bestellung zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren. Bis der Käufer den Bestellvorgang durch Anklicken der Schaltfläche „bezahlen“ (bzw. „zahlungspflichtig bestellen“) abschließt, kann er den Inhalt seines Warenkorbs und die eingegebenen Daten ändern.
5. Vor dem Absenden der Bestellung werden dem Käufer die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen mitgeteilt, insbesondere der Gesamtpreis der Ware, die Versand- und Zahlungskosten, Angaben zur Lieferart und Informationen über das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten (Widerrufsrecht).
6. Durch das Absenden der Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die in der Bestellung aufgeführten Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er sich mit den Geschäftsbedingungen vertraut gemacht hat und ihnen zustimmt. Der Kaufvertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Verkäufer dem Käufer die Annahme der Bestellung per E-Mail an die vom Käufer in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse bestätigt (Auftragsbestätigung).
7. Die Bestätigungs-E-Mail (Bestellbestätigung) enthält eine grundlegende Zusammenfassung der Daten des abgeschlossenen Kaufvertrags, insbesondere die Menge der bestellten Ware, deren Preis und Lieferkosten, die gewählte Liefer- und Zahlungsart, die voraussichtliche Lieferzeit, die Daten des Käufers und des Verkäufers, den Text dieser Geschäftsbedingungen, Informationen über das Reklamationsverfahren und die Regeln für den Widerruf des Vertrags.

8. Im Zusammenhang mit der Bestellung von Waren kann der Verkäufer den Käufer telefonisch oder per E-Mail in Angelegenheiten kontaktieren, die mit dem Abschluss oder der Erfüllung des Kaufvertrags zusammenhängen.

9. Die Bestellung des Käufers wird nach der Bestätigung vom Verkäufer als abgeschlossener Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer zum Zwecke seiner Erfüllung und weiteren Dokumentation archiviert. Wenn der Käufer registriert ist, ist die Bestellung für den Käufer nach dem Einloggen in sein Benutzerkonto zugänglich. Der Käufer hat das Recht, den Kaufvertrag vor Übergabe der Ware an den Transporteur ohne jegliche Sanktionen zu stornieren. Diese Stornierung teilt der Käufer dem Verkäufer per E-Mail an die Adresse info@unuo.de mit. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer unverzüglich den Erhalt der Stornierung in Textform.

10. Der Käufer kann die Bestellung ändern und Fehler korrigieren, bis die Ware zum Versand übergeben wird, sofern der Status der Bestellung und die gewählte Zahlungsart dies zulassen. Eine Änderung der Zahlungsart kann nur mit Zustimmung des Verkäufers vorgenommen werden. Wenn eine Änderung der Bestellung nicht möglich ist, kann dies je nach Status der Bestellung durch Stornierung der ursprünglichen Bestellung und Erstellung einer neuen Bestellung gelöst werden. Die gesetzlichen Rechte des Käufers bleiben hiervon unberührt.

11. Der Verkäufer stellt dem Käufer keine besonderen Gebühren für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln in Rechnung. Die Kosten des Käufers für die Internetverbindung oder Telefondienste richten sich nach dem Vertrag des Käufers mit seinem jeweiligen Dienstanbieter.

IV. KAUFPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Der Kaufpreis der Ware wird auf der Weboberfläche des Shops inklusive Mehrwertsteuer und aller obligatorischen Gebühren angegeben, die der Käufer im Zusammenhang mit dem Kauf der Ware zu zahlen hat. Zum Preis der Ware werden die Kosten für die Lieferung der Ware und eventuelle Kosten im Zusammenhang mit der gewählten Zahlungsart hinzugerechnet, die je nach Wahl des Käufers variieren und dem Käufer während des Bestellvorgangs vor dem Absenden der Bestellung angezeigt werden.

2. Die auf der Weboberfläche des Shops angegebenen Informationen über die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten beziehen sich insbesondere auf die Lieferung von Waren innerhalb der Tschechischen Republik sowie nach Deutschland und in andere EU-Länder.

3. Der Käufer kann aus den vom Verkäufer auf der Weboberfläche des Shops aktuell angebotenen Zahlungsarten wählen. Zusammenfassende praktische

Informationen zur Zahlung finden sich im Reiter „Häufig gestellte Fragen“ (FAQ) auf der Weboberfläche des Shops.

4. Für den Kaufvertrag ist der zum Zeitpunkt des Absendens der Bestellung angegebene Preis der Ware maßgeblich. Dieser Preis ändert sich nach dem Absenden der Bestellung nicht, selbst wenn der Verkäufer den Preis später anpasst oder eine Rabattaktion startet.

5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Kaufpreis der Waren, die über die Weboberfläche des Shops zum Verkauf angeboten werden, zu ändern und Werberabattaktionen durchzuführen, und zwar stets im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

6. Der Verkäufer kann verschiedene Arten von Rabatten gewähren, insbesondere Treuerabatte, Mengenrabatte oder Rabatte unter Verwendung eines Rabattcodes. Rabatte können nur unter den bei dem jeweiligen Rabatt oder der jeweiligen Aktion angegebenen Bedingungen geltend gemacht werden. Wenn für den Rabatt die Verpflichtung zur Angabe des vorherigen niedrigsten Preises gilt (EU-Omnibus-Richtlinie), gibt der Verkäufer diese Information in der gesetzlich vorgeschriebenen Weise an.

7. Wird ein Rabatt wiederholt oder entgegen den Regeln des jeweiligen Rabatts oder der jeweiligen Aktion geltend gemacht, kann der Verkäufer dessen Anwendung verweigern. In diesem Fall informiert er den Käufer darüber und ermöglicht ihm, die Bestellung ohne Anwendung dieses Rabatts abzuschließen.

8. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt in der Währung, die auf der Weboberfläche des Shops während des Bestellvorgangs ausgewählt oder angezeigt wird.

9. Der Käufer kann im Bestellprozess aus den vom Verkäufer aktuell angebotenen Zahlungsmethoden wählen:

    - **(i)** Zahlung bei Lieferung (Nachnahme): Sofern diese Option in der Bestellung verfügbar ist, wird der Kaufpreis bei der Übernahme der Ware auf die in der Bestellung angegebene Weise bezahlt.

    - **(ii)** Vorkasse (bargeldlose Zahlung): per Banküberweisung gemäß den Zahlungsanweisungen, Kreditkarte, Sofortüberweisung, über ein Payment-Gateway oder eine andere in der Bestellung angebotene Zahlungsmethode.

    - **(iii)** Zahlung mittels Ratenkauf, Rechnungskauf oder einer anderen von einem Dritten bereitgestellten Zahlungsmethode, sofern diese Option in der Bestellung verfügbar ist.

10. Bei Zahlung per Nachnahme ist der Kaufpreis bei der Übernahme der Ware fällig. Bei Vorkasse ist der Kaufpreis innerhalb der in der Bestellung oder in den Zahlungsanweisungen angegebenen Frist fällig. Bei Zahlung per Banküberweisung ist der Käufer verpflichtet, den Verwendungszweck anzugeben; der Kaufpreis gilt in dem Moment als bezahlt, in dem der entsprechende Betrag dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird.

11. Der Verkäufer ist umsatzsteuerpflichtig. Die Rechnung (Steuerbeleg) wird dem Käufer nach Bezahlung des Kaufpreises ausgestellt und in elektronischer Form an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Der Käufer stimmt der Zusendung des Belegs in elektronischer Form zu.

V. TRANSPORT UND LIEFERUNG DER WARE

1. Die Ware wird vom Verkäufer nach Deutschland, in die Tschechische Republik und in andere Länder geliefert, sofern eine solche Option auf der Weboberfläche des Shops angegeben ist.

2. Die Versandarten der Ware, ihre Bedingungen und Preise sind im entsprechenden Teil der Weboberfläche des Shops unter dem Reiter „Versand“ aufgeführt und werden dem Käufer auch während des Bestellvorgangs vor dem Absenden der Bestellung angezeigt. Die angegebenen Liefertermine der Ware sind informativer Natur und basieren auf den voraussichtlichen Lieferfristen der Transportunternehmen.

3. Sofern bei einer bestimmten Ware oder in der Bestellung keine andere Lieferzeit angegeben ist, liefert der Verkäufer die Ware ohne unnötige Verzögerung, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags, an den Käufer.

4. Der Verkäufer erfüllt seine Pflicht zur Lieferung der Ware an den Käufer in dem Moment, in dem er dem Käufer oder einer von ihm bestimmten Person ermöglicht, die Ware am gewählten Lieferort zu übernehmen. Wird die Ware durch einen Transporteur zugestellt, ist die Ware an den Käufer geliefert, sobald der Transporteur sie dem Käufer oder der von ihm bestimmten Person übergibt.

5. Wenn der Käufer dem Transporteur nach dem Versand der Ware eine eigene Anweisung zur Änderung der Lieferart oder des Lieferorts erteilt, richtet sich die Lieferung auch nach dieser Anweisung und den Bedingungen des Transporteurs. Die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer bleiben hiervon unberührt.

6. Ist es aus Gründen, die aufseiten des Käufers liegen, erforderlich, die Ware wiederholt oder auf eine andere als in der Bestellung angegebene Weise zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer die mit der wiederholten

Lieferung oder der anderen Lieferart verbundenen zweckentsprechenden Kosten zu erstatten.

7. Bei der Übernahme der Ware vom Transporteur wird dem Käufer empfohlen, die Unversehrtheit der Transportverpackung zu überprüfen. Wenn die Verpackung sichtbar beschädigt ist, wird dem Käufer empfohlen, diese Tatsache dem Transporteur unverzüglich mitzuteilen bzw. ein Schadensprotokoll aufzunehmen. Die gesetzlichen Rechte des Käufers aus Sachmängelhaftung bleiben hiervon unberührt.

8. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung, den Sicherheitshinweisen und anderen der Ware beigefügten Informationen zu verwenden.

VI. NICHTANNAHME DER BESTELLUNG DURCH DEN VERKÄUFER UND UNMÖGLICHKEIT DER ERFÜLLUNG

1. Der Verkäufer ist berechtigt, die Bestellung nicht oder nur teilweise anzunehmen, wenn ein objektiver Grund vorliegt, aus dem die Bestellung nicht ordnungsgemäß bearbeitet werden kann, insbesondere wenn die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, nicht mehr hergestellt oder geliefert wird, wenn der Käufer falsche oder unvollständige Angaben gemacht hat, oder ein offensichtlicher Preisfehler vorliegt.

2. Wenn der Verkäufer die Bestellung nicht oder nur teilweise annimmt, informiert er den Käufer unverzüglich darüber. Hat der Käufer den Kaufpreis bereits bezahlt, erstattet ihm der Verkäufer die entsprechenden Geldmittel unverzüglich auf dieselbe Weise zurück.

3. Hat der Käufer Vorkasse gewählt und wird der Kaufpreis nicht innerhalb der Frist bezahlt, kann der Verkäufer den Käufer auffordern, die Zahlung innerhalb einer zusätzlichen angemessenen Frist zu leisten. Wird der Kaufpreis auch innerhalb dieser Frist nicht bezahlt, ist der Verkäufer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

VII. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER (WIDERRUFSBELEHRUNG)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Verkäufer verlängert diese Frist über den gesetzlichen Rahmen hinaus vertraglich auf insgesamt 30 Tage ab dem Tag des Erhalts der letzten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**unuodesign s.r.o.**, Vožická 329, 391 37 Chotoviny, Tschechische Republik, E-Mail: info@unuo.de, Tel.: +420 288 288 208) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die Widerrufsfunktion auf unserer Website unter https://www.unuo.de/widerrufsrecht-reklamationen/ elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**unuo – expediční sklad**, Vožická 3163 – Lesikar, 390 02 Tábor, Tschechische Republik) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Der Verkäufer ermöglicht dem Käufer eine kostenlose Rücksendung, sofern gemäß dem Verfahren verfahren wird, das auf der Weboberfläche des Shops unter dem Reiter „Reklamation und Rückgabe/Widerruf“ angegeben ist. Wählen Sie eine andere Art der Rücksendung, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

VIII. RECHTE AUS SACHMÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG) UND REKLAMATIONEN

1. Der Verkäufer haftet dem Käufer dafür, dass die Ware bei Übergabe frei von Sachmängeln ist.
2. Die Mängelrechte (Gewährleistung) richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Dem Käufer stehen die gesetzlichen Rechte auf Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Ware), Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Vertrag im gesetzlich vorgesehenen Umfang zu.

3. Der Käufer kann einen Mangel geltend machen, der innerhalb von zwei (2) Jahren ab Erhalt der Ware auftritt. Die Vermutung, dass die Ware bereits bei Erhalt mangelhaft war, richtet sich nach den zwingenden Bestimmungen des Aufenthaltsstaates des Verbrauchers.

4. Ein Recht aus Sachmängelhaftung steht dem Käufer nicht zu, wenn er den Mangel selbst verursacht hat, insbesondere durch unsachgemäßen Gebrauch oder ungeeignete Pflege.

5. Die Rechte aus Sachmängelhaftung macht der Käufer beim Verkäufer geltend (per E-Mail an info@unuo.de oder durch Zusendung an das Logistiklager).

6. Der Verkäufer prüft die Reklamation unverzüglich und behebt den Mangel innerhalb einer für den Verbrauchermarkt angemessenen Frist.

IX. BEWERTUNGEN (REZENSIONEN)

1. Als verifiziert gekennzeichnete Bewertungen stammen von Käufern, die die Ware tatsächlich beim Verkäufer erworben haben. Die Verifizierung erfolgt insbesondere über einen Bewertungslink, der dem Käufer nach dem Kauf zugesandt wird.

2. Werden auf der Weboberfläche des Shops Bewertungen oder Rezensionen angezeigt, die von einem externen Bewertungsdienst übernommen wurden, richtet sich die Verifizierung solcher Bewertungen nach den Regeln des jeweiligen externen Bewertungsdienstes. Der Verkäufer gibt bei solchen Bewertungen an, dass sie von einem externen Bewertungsdienst stammen.

3. Der Verkäufer veröffentlicht Verbraucherbewertungen in einer Weise, die das Gesamtbild der Bewertung nicht verzerrt.

X. DATENSCHUTZ

1. Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Käufers im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). Detaillierte Informationen sind im Dokument „Datenschutzerklärung“ auf der Website verfügbar: https://www.unuo.de/gdpr/.

2. Informationen über die Verwendung von Cookies sind in einem separaten Dokument „Cookie-Erklärung“ enthalten.

XI. STREITBEILEGUNG

1. Beschwerden des Käufers werden vom Verkäufer unverzüglich über die E-Mail-Adresse info@unuo.de bearbeitet.

2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Verbraucher unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Der

Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Verbraucher können sich bei Bedarf an die zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. wenden (Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de).

XII. ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Für den Kaufvertrag ist die zum Zeitpunkt des Absendens der Bestellung durch den Käufer gültige Fassung der Geschäftsbedingungen maßgeblich.
2. Der Verkäufer kann diese Geschäftsbedingungen für die Zukunft in angemessenem Umfang ändern. Die Änderung hat keinen Einfluss auf bereits abgeschlossene Kaufverträge.

XIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt der Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
2. Diese Geschäftsbedingungen sind in der am Tag des Absendens der Bestellung aufgeführten Fassung gültig und wirksam.
3. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

In Tábor, am 27.10.2026

unuodesign s.r.o.